

令和6年度 苦情・相談件数・・・5件 未解決・・・0件 解決済・・・5件

松元中央保育園

4月		
5月	内容	別の園児の服を着て帰ってきた。
	結果	職員が給食後に間違えて着せていたことが分かった。保護者へ謝罪し、再発防止のため一人の確認だけでなくクラスでチェックしていくこととした。
6月	内容	別の園児の服が入っていた。
	結果	名前を確認せずカバンにしまっていた。保護者へ謝罪し、必ず名前の確認をすることとした。
	内容	園児があいさつをしていたのに職員が目を見ていなかった。
	結果	立て込む当園時間と重なり、このようなことになってしまい、謝罪した。どんな時も心にゆとりをもち、園児、保護者の皆様ともしっかりと目を合わせ笑顔で挨拶をするよう努めます。
7月		
8月		
9月		
10月	内容	降園時、園児はトイレに行きたいと言っていたが、大丈夫だとそのまま帰った。すると帰りの車内でオムツにおしっこをした。
	結果	周囲の様子も少々慌しい中で、お迎えに来られた保護者の下へ早くお連れするべく焦ってしまいこのようなことになってしまい謝罪をした。このような時こそ園児の声にしっかり耳を傾けなければならないと職員間で共有し、再発防止に取り組むこととした。
11月		
12月		
1月	内容	マスクを忘れていたことを、玄関前で大きな声で注意を受けた。
	結果	慌てて注意をした際、つい大きな声になってしまっていた。怪我をするようなことではないのもっと配慮した声掛けができたと考えられる。再発防止に細心の注意を払うこととした。
2月		
3月		