

令和7年度 苦情解決情報

○ 降園時、水筒がもれていた。

蓋の開閉確認を確実に行うようにしますとお詫びしました。

○ 休み明け、行きたくないと言います。

入所してまもなくだったので、保護者にお時間を頂戴して、園生活の様子のお話を話して、ご心配をおかけしている旨お詫びし、見守っていく旨話しました。

○ 靴下がしばらく見当たらない。

靴下の間違いが再度あったときにおっしゃったので、間違いのお詫びと、行方不明の靴下を探す旨を伝え、数日お時間を頂戴しました。結果出てこなかったので代替りのもので対応させていただきました。

○ 年上の子が怖い、遊ばないといわれたとのこと。

詳細をお母様から伺い、日頃のお互いの様子を伝えました。そういったことを思うことがないように見守る旨お約束しました。

○ロータリーの約束を守らない保護者がいるので注意してほしい。

お詫びを申し上げ、対象の保護者へそれとなくお伝えをして、その旨、お申し出いただいたお母様へご連絡しました。

○のぼりで転びました。

お詫びをして少し場所をずらしました。

○太鼓をしたくないと言っている。

大きな音が苦手ということで、ご本人の意思を尊重して、しばらくしなかったが、ご家族はでてもらいたかったということで、ご自宅でお話をされ、結果されるようになりました。