

令和6年度 苦情解決公表

○ 衣類の間違い

都度、お詫びをして、気をつけるようにしました。

○ 朝の玄関で、挨拶を返してもらえなくてかわいそうだった。

新学期の玄関で、小さい園児さんの受け入れに気を取られ、ご挨拶してくれた声を聴き落としてしまったことをお詫びしました。

○ 持ってきていたのに、してもいない忘れ物の注意を玄関で大きな声でされた

翌日、その時の対応と、確認不足のお詫びを行いました。

○ 帰る前にトイレ大丈夫だからと言われ、いけなかった。

誤解があり、お迎え時、他児への配慮の都合で言葉を変えてお迎えの合図を送っていたことをお母様へ説明し、お詫びをしました。